

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2020 рік**

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/п.б. Фізична особа-підприємств: Юркін Роман Вікторович
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: В1100, місто Пустомити вул. Козацька, 5, кв. 25, <small>(повний адрес, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа/типа, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3187307912
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язу за КОДУ*

**ЗАТВЕРДЖЕНО** рішенням НКРЗІ  
від 15.04.2019 № 174у редакції рішення  
Парламентської комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сфері  
зв'язу та інформаційні від. 20.06.2020 № 2

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗІ для оприлюднення	Якості	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язу (ЦОВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б		1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язу:</b>						
0301	Відсоток заяв про підключення кімнатного обладнання споживача до мережі міського телефонного зв'язу, виконаних за нормованої час	%		не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%		не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про покращення телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованої час	%		не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток разунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%		не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%		не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%		не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДВ) оператора	%		не менше 95	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів до служб екстреної допомоги (СІД)	%		не більше 5	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%		не менше 85	0,00	0,00	0,00
0400	<b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язу:</b>						
0401	Відсоток разунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%		не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%		не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі	%		не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчуються передачею роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%		не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%		не менше 70	0,00	0,00	0,00
0406	Середня швидкість передавання даних (для ІТТТ)	Мбіт/с		Не встановлено	0	0	0

D407	Відсоток надісланих текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
D408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
<b>Послуги з доступу до Інтернету:</b>						
D501	Відсоток завад про плиндовіднесення мережі передачі даних загального користування, викликаних за нерезованій час	%	не менше ніж 65%	0,00	0,00	0,00
D502	Відсоток разунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (нетранзильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
D503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	100,00	100,00
D504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	0,00	0,00
D505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	0	1 <sup>1</sup>	0

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інше)	з використанням технологій радіодоступу	з технологією xDSL	з використанням інших технологій (необ'єдрано зазначити)
A	B	1101	1102	1103	1104	1105
0500	Мінімальна швидкість передавання даних		9,62 <sup>2</sup>			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		9,62 <sup>2</sup>			

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання аттестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Західна філія ДП Український державний центр радіочистоти		№46-89/МЕ.01 від 7.12.2020	12.24.02.12.2020-08.05.3.12.2020	доступ до мережі Інтернет
1002					
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					
1012					
1013					
1014					



1015				
1016				
1017				
1018				
1019				
1020				
1021				
1022				
1023				
1024				
1025				
1026				
1027				
1028				
1029				
1030				
1031				
1032				
1033				
1034				
1035				
1036				
1037				
1038				
1039				
1040				
1041				
1042				
1043				
1044				
1045				
1046				
1047				
1048				
1049				
1050				

- \* Только для подразделения государственного сектора.
- \*\* При определенном значении форм информации не заполняется.
- \*\*\* Если показателя (параметра) качества, не была выдана под час проведения внепробных оператором либо аккредитованном органом з оцінка відповідності (ООВ).

Дружоване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://ramotomtu.net/>

Інформація щодо укладення угоди, угоди договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та отримання даних з мережі доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <http://ramotomtu.net/internet.html>

Керівник:  Юрків Роман Вікторович (п.11.6.)  
 Виконавця:  Юрків Роман Вікторович (п.11.6.)  
 адреса електронної пошти: [yurkiv.r@gmail.com](mailto:yurkiv.r@gmail.com)  
 телефон: (067) 392-37-56  
 факс:

Примечание

- 1 0,146
- 2 77 мбіт/с
- 3 77 мбіт/с