

**Звіт**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**За 2016 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа-підприємець ЮРКІВ РОМАН ВІКТОРОВИЧ	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 81100, Львівська обл., м.Пустомити, вул.Козацька 5/25  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3187307912	
0202	Код території за КОАТУУ	4623610100
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10 Діяльність у сфері проводового Електрозв'язку
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>340</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

## 1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
03n+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як доба	1	1	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	0.5	0.6	0.6
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	2	3	3
0504	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1%	0.6	0,6	0,6
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	95	95	95
0506	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	6	5	5
0507	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1%	0.6	0,6	0,6
0508	Відсоток реєстрацій які відповідають нормам за часом реєстрації у мережі	%	не менше ніж 90%	97	97	97

## 2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	ФОП ЮРКІВ Р.В.		№1 від 29.12.2016	24.12.16-29.12.16
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://pustomyty.net/public-contract.html>

Керівник



(підпис)

ЮРКІВ Р.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[idea@mail.lviv.ua](mailto:idea@mail.lviv.ua)

телефон:

(068) 222 53 53

факс: