

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа-підприємець Юрків Роман Вікторович
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 81100, Львівська обл., м Пустомити, вул. Козацька, буд.5, кв.25 <small>(поштової індекс, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3187307912
0202	Код території за КОАТУУ 4623610100
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів


Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був задляований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Задляований рівень на поточний рік
	А		2000	3000	4000	5000
	Б	1000				
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301						
0302						
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0407						
0408						
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0	0	0
0502	Відсоток ресстрацій, які відповідають нормам за часом ресстрації в мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0503	Відсоток успішних ресстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0504	Відсоток відмов ресстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0	0	0
0505						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Західна філія державне підприємство Український Державний Центр Радіочастот		№46-80/МЕ01 від 25.10.19	10.55.25.10.19-14.43.25.10.19
1002				
10n+1				

- * Тільки для підприємств державного сектору
- ** При першому заповненні форми інформація не заповнюється
- *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друкуйте період ідевізіація, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://pustomty.net/>


 _____ (п.п.б.) *Юрків Р.В.*
 _____ (п.п.б.)
 адреса електронної пошти: idea@mail.terh.ua
 телефон: 80682225353
 факс: _____