

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік**

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа-підприємець Юрєв Роман Вікторович
0102	Місцевозадеклемація/Місце проживання: 81100, місто Пустомити 81100 Ляйпська місто Пустомити вулиця Козарьєва 5 25 <small>(повнотний адрес, область/Автономна Республіка Крим, район, виконавчий орган, вулиця/вулиця, площа/площа, № будинку/корпусу, № квартири/фізики)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3187307912
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язу за КОДУ*

ЗАТВЕРДЖЕНО рішенням НКРЗІ
№ 15.04.2010 № 174/у редакції рішення
Національної комісії,
якщо збігається з державним
регулюванням у сфері
зв'язу та інформаційних технологій № 2

1. Річні показники якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗІ для опрацювання	Якості	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язу (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Докладений рівень за звітний рік***	Запланований рівень на звітний рік
A	B		1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язу:						
0301	Відсоток заяв про підключення мішного обладнання споживачів до мережі мішного телефонного зв'язу, виконаних за нормованим час	%		не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних тасофонів	%		не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про покращення телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%		не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%		не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%		не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%		не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів до служб екстреної допомоги (СЛД)	%		не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%		не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відклику до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІД) оператора	%		не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язу:						
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%		не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%		не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі			не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%		не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%		не менше 70	0,00	0,00	0,00
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Mbit/s		Не встановлено	0	0	0

0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
Послуги з доступу до Інтернету:						
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормативний час	%	не менше ніж 65%	0,00	0,00	0,00
0502	Відсоток ретрансів, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	100,00	100,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	0,00	0,00
0505	Час затримки передачі даних в одні бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	0	1 ¹	0

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTT, та інші)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (мобільного зв'язку)
A	B	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		9,62 ¹			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		9,62 ¹			

1.2 Дані щодо резервованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DO)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООБ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання аттестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	B	2000	3000	4000	5000
1001	Західна Філія ДП Української державний центр радіочастот		46-57/ME/01 08.09.2021р.	19.03.2021-09.09.2021р.	розрахунок показників якості
1002					
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					
1012					
1013					
1014					

1015				
1016				
1017				
1018				
1019				
1020				
1021				
1022				
1023				
1024				
1025				
1026				
1027				
1028				
1029				
1030				
1031				
1032				
1033				
1034				
1035				
1036				
1037				
1038				
1039				
1040				
1041				
1042				
1043				
1044				
1045				
1046				
1047				
1048				
1049				
1050				

- * Тільки для підприємств державного сектору.
- ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
- *** Рівні показників (параметрів) якості, які були виконані під час проведення вимірювань оператором та/або акредитованим органом з ширини відповідності (СОВ).

Друкуйте періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: yurkiv.net

Інформація щодо отримання умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): yurkiv.net

Керівник _____ Юрків Роман Вікторович _____ (П.І.Б.)
 м.п. _____ (підпис)
 Виконавець: Звіт підписано за допомогою Юрків Роман Вікторович _____ (П.І.Б.)
 (підпис)
 адреса електронної пошти: yurkiv.r@gmail.com
 телефон: (067) 392-37-56
 факс: _____

Примітки:

- 1 0,5мс
- 2 77 мбіт/с
- 3 77 мбіт/с