

Шановні абоненти!

Інформуємо вас, що з «1» січня 2026 року надання електронних комунікаційних послуг (послуга доступу до мережі Інтернет) буде здійснюватися новою юридичною особою – Товариством з обмеженою відповідальністю «ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ» (код ЄДРПОУ 46152711, місцезнаходження 81100 Львівська обл., м. Пустомити, вул. Козацька буд.5, кв.25, тел. для зв'язку 0682225353, ел пошта idea@mail.lviv.ua, адреса в мережі Інтернет pustomyty.net) замість **ФОП ЮРКІВ РОМАН ВІКТОРОВИЧ**.

ЗВЕРТАЄМО УВАГУ:

1. Для фізичних осіб (споживачів):

1.1. Діючі договори та умови: Усі умови ваших тарифних планів, швидкість Інтернету та вартість послуг залишаються без змін. Ознайомитися з новим Публічним договором (офертою) з ТОВ «ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ» можна на вебсайті pustomyty.net.

2. Баланс та кошти: Усі невикористані кошти (аванси) на особових рахунках кожного абонента будуть автоматично та в повному обсязі перенесені на баланс «ТОВ ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ».

3. Оплата послуг: Змін у способах оплати не відбудеться. Зверніть увагу, що у квитанціях та банківських додатках автоматично зміняться реквізити отримувача на ТОВ ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ.

4. Продовження користування електронними комунікаційними послугами або здійснення оплати після «1» січня 2026 року є підтвердженням вашої згоди з умовами нового Публічного договору ТОВ «ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ» та перенесенням залишку коштів.

2. Для юридичних осіб та ФОП:

Звертаємо вашу увагу, що для продовження співпраці, належного оформлення первинних документів та оплати, вам необхідно перепідписати договірні документи. Документи: шаблони нових договорів будуть надіслані на ваші електронні адреси або через системи електронного документообігу.

З усіх питань щодо переоформлення договорів звертайтеся за телефоном 0682225353 або на email: idea@mail.lviv.ua.

3. У разі вашої незгоди з переходом на обслуговування до ТОВ «ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ», ви маєте право в односторонньому порядку розірвати діючий договір без стягнення будь-яких додаткових плат, штрафів чи компенсацій. Якщо ви вирішили припинити користування послугами просимо повідомити нас про це до «10» січня 2026 року, звернувшись за телефоном 0682225353 або на email: idea@mail.lviv.ua або надіславши письмову заяву.

У такому разі залишок невикористаних коштів на вашому балансі буде повернуто за наданими реквізитами.

Дякуємо за розуміння та співпрацю!

Директор ТОВ «ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ»

Роман ЮРКІВ

